

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

SeproTec Multilingual Solutions ist eine Unternehmensgruppe aus drei Unternehmen (SeproTec, SHIP Global IP und tsd), die im Bereich der professionellen Dienstleistungen tätig sind. Sie bietet über ihre verschiedenen Unternehmen integrierte Lösungen an, die die Bereiche **Beratung für mehrsprachige Dienstleistungen** und **Dienste für gewerbliches Eigentum** weltweit abdecken.

Die Hauptaufgabe von SeproTec Multilingual Solutions besteht darin, die Branche anzuführen, indem sie Dienstleistungen von höchster Qualität anbietet, und zwar dank der Innovation in allen Managementprozessen, der Forschung und Entwicklung neuer, nützlicher Dienstleistungen, die Kunden einen Mehrwert bieten, der Einstellung und Ausbildung der besten Fachleute, der Kundennähe durch internationale Expansion und der vollständigen Anpassung an die Bedürfnisse der wichtigsten Geschäftsbeziehungen.

Die Vision des Unternehmens ist es, zum Maßstab in der Branche zu werden, ein auf Spitzenleistungen basierendes Geschäftsmodell zu fördern, neue Technologien zu nutzen und die Transparenz und Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Akteuren der Branche zu fördern.

Die Geschäftspolitik von **SeproTec** zielt darauf ab, die Prozesse kontinuierlich zu verbessern, Kundenzufriedenheit zu erreichen und die Umwelt bei der Entwicklung ihrer Aktivitäten zu schützen, indem sie ihre Qualitäts-, Umwelt- und Geschäftsziele festlegt und regelmäßig überarbeitet.

Das Unternehmen hat seine Strategie im Rahmen eines Projekts definiert, das auf maximaler Servicequalität, Kundenorientierung, Internationalisierung und Spezialisierung seiner Dienstleistungen basiert.

Die Schwerpunkte der Strategie sind Folgende:

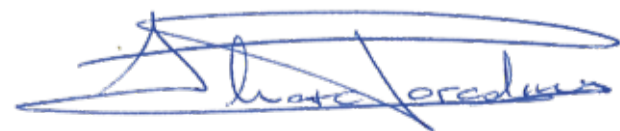
1. Angebot von Dienstleistungen höchster Qualität, die durch Spezialisierung und hochqualifiziertes Personal erreicht wird.
2. Schaffen eines integrierten Unternehmenszusammenschlusses, der dem Kunden Komplettlösungen bietet.
3. Nutzung der Synergien der Unternehmen, die die Unternehmensgruppe bilden, um dem Kunden das beste Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten.
4. Die Internationalisierung des Unternehmens, das in 7 verschiedenen Ländern tätig ist.
5. Effizientes Management der sozialen Verantwortung des Unternehmens.

Erfüllung der geltenden gesetzlichen und Umweltvorschriften bei ihren Aktivitäten.

SeproTec Multilingual Solutions verpflichtet sich zur Einhaltung aller gesetzlichen, vertraglichen oder sonstigen Anforderungen, die auf ihre Tätigkeit anwendbar sind, sowohl bei der Durchführung ihrer Prozesse als auch bei der Ausübung ihrer Tätigkeit in Bezug auf die Umwelt. Teil dieser Verpflichtung ist es, die Entwicklung des Konzerns voranzutreiben, die Umwelt zu achten und jegliche Kontamination, die aufgrund ihrer Tätigkeiten auftreten könnte, durch entsprechende Maßnahmen zu verhindern.

Die Unternehmenspolitik zur Erreichung dieser Ziele spiegelt sich in der Verpflichtung der Geschäftsleitung und des gesamten Personals wider, die wichtigsten Geschäftspartner für den sozialen und ökologischen Respekt zu sensibilisieren.

Gez.



Álvaro Paradinas
Corporate General Manager