

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SeproTec Multilingual Solutions es un conjunto empresarial compuesto por tres compañías (SeproTec, SHIP Global IP y tsd) integradas en el sector de los servicios profesionales. Ofrece soluciones integrales a través de sus diferentes empresas, que cubren los **Servicios de Consultoría en Servicios Multilingües** y **Servicios de Propiedad Industrial** en todo el mundo.

La misión principal de SeproTec Multilingual Solutions es la de liderar el sector ofreciendo servicios de la más alta calidad gracias a la innovación presente en todos sus procesos de gestión, a la investigación y el desarrollo de nuevos y útiles servicios que aporten valor a los clientes, a la captación y formación de los mejores profesionales, a la cercanía a los clientes fruto de la expansión internacional y a la adaptación total a las necesidades de sus relaciones clave.

La visión de la compañía pasa por convertirse en un referente en el sector, promover un modelo de negocio basado en la excelencia, hacer uso de las nuevas tecnologías y fomentar la transparencia y la cooperación entre los diferentes actores de la industria.

SeproTec tiene como **política** mejorar continuamente los procesos, obtener la satisfacción del cliente y respetar el medio ambiente durante el desarrollo de sus actividades mediante el establecimiento y revisión periódica de sus objetivos de calidad, ambientales y empresariales.

La compañía ha definido su estrategia bajo un proyecto basado en la máxima calidad del servicio, la orientación al cliente, la internacionalización y la especialización de sus servicios.

Las principales áreas de esta estrategia son:

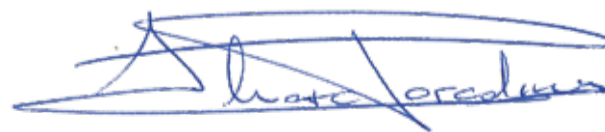
1. Ofrecer un servicio de máxima calidad a través de la especialización y la alta cualificación del equipo humano.
2. Creación de un complejo empresarial integrado, que permita ofrecer al cliente soluciones integrales.
3. Aprovechar las sinergias propias de las compañías que componen el grupo empresarial para ofrecer al cliente la mejor relación calidad-precio.
4. La internacionalización de la compañía, que opera en 7 países diferentes.
5. La gestión eficiente de la Responsabilidad Social Corporativa.

Cumplir con la normativa legal y ambiental vigente, aplicable en el desarrollo de sus actividades.

SeproTec Multilingual Solutions asume el compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que le sean aplicables en razón de su actividad, tanto en el desempeño de sus procesos como en el ejercicio ambiental de sus actividades. Forma parte de este compromiso, potenciar el desarrollo del grupo, respetar el medio ambiente y la prevención de la contaminación, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a su actividad.

La política de la empresa para cumplir estos objetivos, se traduce en el compromiso del equipo directivo y de toda su plantilla por mentalizar a sus relaciones clave, hacia el respeto social y del medio ambiente.

Fdo.



Alvaro Paradinas
Director General Corporativo