

POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

SeproTec Multilingual Solutions est un regroupement d'entreprises composé de trois sociétés (SeproTec, SHIP Global IP et tsd) spécialisées dans le secteur des services professionnels. Ces différentes sociétés offrent un éventail varié de solutions, des **services de conseils en services multilingues** aux **services de propriété industrielle**, et ce, dans le monde entier.

La principale mission de SeproTec Multilingual Solutions est de se positionner en leader du secteur en offrant des services de la plus haute qualité grâce à une approche innovante de tous ses processus de gestion, à la recherche et au développement de services nouveaux et utiles qui apportent de la valeur à ses clients, au recrutement et à la formation des meilleurs professionnels, à sa proximité avec ses clients grâce à l'expansion internationale, ainsi qu'à l'entière adaptation aux besoins de ses relations clés.

L'objectif de la société est de devenir une référence dans le secteur, de promouvoir un modèle de gestion fondé sur l'excellence, d'exploiter les nouvelles technologies, ainsi que de promouvoir la transparence et la coopération entre les différents acteurs du secteur.

La politique de SeproTec consiste à améliorer continuellement les processus, à satisfaire les clients tout en respectant l'environnement lors du déroulement de ses activités. Pour y parvenir, la société définit et réévalue régulièrement ses objectifs en matière de qualité, de protection de l'environnement et de gestion.

La stratégie de la société repose sur un projet axé sur la garantie de la qualité de service la plus élevée, le respect des besoins du client, un développement à l'international et la spécialisation de ses services.

Les principaux axes de cette stratégie sont les suivants :

1. L'offre de services de haute qualité grâce à une spécialisation et une qualification élevée de ses employés.
2. La création d'un regroupement d'entreprises global, dans le but d'offrir aux clients des solutions complètes.
3. L'exploitation des synergies des sociétés membres du regroupement d'entreprises afin d'offrir aux clients le meilleur rapport qualité-prix.
4. Le développement de la société à l'international (présence dans 7 pays).
5. La gestion efficace de la responsabilité sociétale des entreprises.

Le respect des normes légales et environnementales en vigueur, dans le déroulement de ses activités.

SeproTec Multilingual Solutions s'engage à respecter toutes les obligations, légales, contractuelles ou autres, qui lui incombent en raison de son domaine d'activité, tant dans l'exécution que dans la gestion environnementale de ses opérations. Cet engagement se traduit par une valorisation du groupe, le respect de l'environnement et la lutte contre la pollution grâce à des actions et mesures visant à prévenir tout type de pollution pouvant résulter des opérations dues à son secteur d'activité.

La stratégie de la société pour atteindre ces objectifs passe par l'engagement de l'équipe de direction et de l'ensemble du personnel à sensibiliser les principaux interlocuteurs au respect des normes sociales et environnementales.

Signature



Álvaro Paradinas
Directeur général de la société