

POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

SeproTec Multilingual Solutions è un gruppo aziendale composto da tre società (SeproTec, SHIP Global IP e tsd) inserite nel settore dei servizi professionali. Offre soluzioni complete attraverso diverse aziende, che coprono **Servizi di Consulenza in Servizi Multilingue** e **Servizi di Proprietà Industriale** in tutto il mondo.

La principale mission di SeproTec Multilingual Solutions è diventare leader del settore offrendo servizi di qualità superiore grazie agli innovativi processi di gestione, alla ricerca e allo sviluppo di nuovi ed efficienti servizi, in grado di conferire un valore aggiunto ai clienti, al reclutamento e alla formazione dei migliori professionisti, alla prossimità ai clienti frutto dell'espansione a livello internazionale e all'assoluta capacità di soddisfare in toto le esigenze dei partner.

La vision dell'azienda è quella di diventare un punto di riferimento nel settore, promuovere un modello di business basato sull'eccellenza, utilizzare le nuove tecnologie e promuovere la trasparenza e la cooperazione tra i diversi attori del settore.

SeproTec adotta una **politica** il cui obiettivo è migliorare costantemente i processi, aumentare la soddisfazione del cliente e rispettare l'ambiente durante lo svolgimento delle proprie attività, definendo e verificando periodicamente gli obiettivi qualitativi, ambientali e aziendali.

L'azienda ha messo a punto una strategia progettuale basata sulla massima qualità dei servizi, sull'orientamento al cliente, l'internazionalizzazione e sulla specializzazione dei propri servizi.

Di seguito i principali obiettivi della strategia adottata:

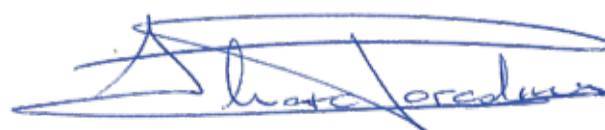
1. Offrire un servizio della massima qualità grazie alla specializzazione di risorse umane altamente qualificate.
2. Creare una joint venture integrata, in grado di fornire soluzioni complete ai clienti.
3. Sfruttare le sinergie delle società del gruppo per offrire il miglior rapporto qualità-prezzo ai clienti.
4. Internazionalizzazione del gruppo, che vanta una presenza in 7 Paesi.
5. Gestione efficiente della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Garantire la conformità alle normative giuridiche e ambientali vigenti nello svolgimento delle proprie attività.

SeproTec Multilingual Solutions si impegna a soddisfare tutti i requisiti, giuridici, contrattuali o di altra natura, applicabili in ragione della sua attività, sia nello svolgimento dei suoi processi che nell'esercizio ambientale delle proprie attività. L'impegno assunto prevede il potenziamento dello sviluppo del gruppo, il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, grazie ad azioni e misure finalizzate alla prevenzione di qualsiasi tipo di inquinamento che potrebbe derivare dalle operazioni svolte nell'esercizio delle proprie attività.

Nel perseguimento di questi obiettivi, la politica del gruppo si traduce nell'impegno assunto dai dirigenti e da tutto il personale nel far prendere coscienza a tutti i partner delle tematiche correlate al rispetto sociale e dell'ambiente.

Firmato da:



Álvaro Paradinas
Direttore generale corporate