

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Seprotec Multilingual Solutions, integrada per Seprotec a les delegacions d'Espanya, Alemanya, Polònia, Suïssa i els Estats Units, forma part d'un grup empresarial especialitzat en la prestació de **serveis professionals de solucions multilingües i de propietat industrial** a escala global.

La **missió** de Seprotec és liderar el sector mitjançant la prestació de serveis de màxima qualitat, basant-se en la innovació contínua dels seus processos, el desenvolupament de solucions d'alt valor afegit, la captació i formació de talent altament qualificat, la proximitat al client derivada de la seva presència internacional i l'adaptació constant a les necessitats dels seus grups d'interès.

La **visió** de la companyia és consolidar-se com a referent en el sector i promoure un model de negoci basat en l'excel·lència, l'ús eficient de les noves tecnologies i el foment de la transparència i la col·laboració entre els diferents actors de la indústria.

En aquest context, Seprotec estableix com a principis fonamentals la millora contínua dels seus processos, la satisfacció del client i la protecció del medi ambient en el desenvolupament de totes les seves activitats. Per a això, defineix i revisa periòdicament els seus objectius de qualitat, medi ambient i negoci, d'acord amb els requisits de les normes ISO 9001 i ISO 14001. Així mateix, integra en el seu sistema de gestió l'anàlisi del context, la identificació de riscos i oportunitats, l'enfocament basat en processos i l'orientació al client.

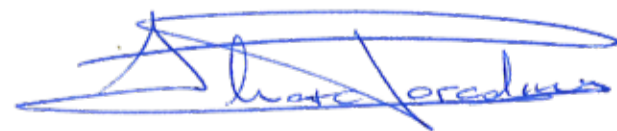
L'estratègia de la companyia es fonamenta en els pilars següents:

1. Prestar serveis de màxima qualitat mitjançant l'especialització i l'alta qualificació de l'equip humà.
2. Oferir solucions globals a través d'un model empresarial integrat.
3. Aprofitar les sinergies del grup per maximitzar l'eficiència i la competitivitat en la relació qualitat-preu.
4. Impulsar la internacionalització com a element clau de creixement de la companyia.
5. Gestionar de manera responsable els compromisos en matèria de responsabilitat social corporativa.
6. Identificar, avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats que puguin afectar la qualitat del servei, la satisfacció del client i l'acompliment ambiental.
7. Gestionar els processos mitjançant l'anàlisi, el control i la millora contínua.

Seprotec assumeix el **ferm compromís de complir la legislació vigent i tots els requisits legals, normatius i contractuals aplicables a les seves activitats**. Aquest compromís inclou la protecció del medi ambient i la prevenció de la contaminació, a través de la implementació de mesures orientades a minimitzar els impactes mediambientals derivats de la seva activitat.

La consecució d'aquests objectius es basa en el compromís de la Direcció i de tot l'equip humà de l'organització, tot promovent una cultura corporativa basada en la qualitat, la sostenibilitat, la responsabilitat social i la millora contínua, i implicant tots els seus grups d'interès en aquests principis.

Signat:



Álvaro Paradinas
Director Executiu - CEO