

QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Seprotec Multilingual Solutions, bestehend aus den Seprotec-Niederlassungen in Spanien, Deutschland, Polen, der Schweiz und den USA, ist Teil einer Unternehmensgruppe, die sich auf die Bereitstellung **professioneller Dienstleistungen im Bereich multilingualer Lösungen und gewerblichen Rechtsschutzes** auf globaler Ebene spezialisiert hat.

Die **Mission** von Seprotec besteht darin, durch die Erbringung von Dienstleistungen höchster Qualität eine führende Rolle in der Branche einzunehmen. Dabei stützt sich das Unternehmen auf die kontinuierliche Innovation seiner Prozesse, die Entwicklung von Lösungen mit hohem Mehrwert, die Gewinnung und Ausbildung hochqualifizierter Fachkräfte, die Kundennähe aufgrund seiner internationalen Präsenz sowie die ständige Anpassung an die Bedürfnisse seiner Interessengruppen.

Die **Vision** des Unternehmens ist es, sich als Maßstab in der Branche zu etablieren. Dazu fördert es ein Geschäftsmodell basierend auf Spitzenleistungen, dem effizienten Einsatz neuer Technologien sowie der Förderung von Transparenz und Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Akteuren der Branche.

In diesem Zusammenhang hat Seprotec die kontinuierliche Verbesserung seiner Prozesse, die Kundenzufriedenheit und den Umweltschutz als grundlegende Prinzipien für die Ausübung all seiner Tätigkeiten festgelegt. Dazu definiert und überprüft das Unternehmen regelmäßig seine Qualitäts-, Umwelt- und Geschäftsziele im Einklang mit den Anforderungen der Normen ISO 9001 und ISO 14001. Darüber hinaus umfasst das Managementsystem des Unternehmens die Kontextanalyse, die Ermittlung von Risiken und Chancen, einen prozessorientierten Ansatz sowie die Kundenorientierung.

Die Strategie des Unternehmens stützt sich auf folgende Säulen:

1. Erbringung von Dienstleistungen höchster Qualität durch die Spezialisierung sowie die hohe Qualifikation des Teams.
2. Bereitstellung globaler Lösungen durch ein integriertes Geschäftsmodell.
3. Nutzung der Synergien innerhalb der Gruppe zur Maximierung der Effizienz und der Wettbewerbsfähigkeit im Hinblick auf das Preis-Leistungs-Verhältnis.
4. Förderung der Internationalisierung als entscheidender Wachstumsfaktor für das Unternehmen.
5. Verantwortungsbewusste Umsetzung der Verpflichtungen im Bereich der sozialen Unternehmensverantwortung.
6. Ermittlung, Bewertung und Bewältigung von Risiken und Chancen, die sich auf die Servicequalität, die Kundenzufriedenheit und die Umweltleistung auswirken können.
7. Steuerung der Prozesse durch deren Analyse, Überwachung und kontinuierliche Verbesserung.

Seprotec verpflichtet sich **nachdrücklich zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften sowie aller gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Anforderungen, die für seine Tätigkeiten gelten**. Diese Verpflichtung umfasst den Umweltschutz und die Vermeidung von Umweltverschmutzung durch die Umsetzung von Maßnahmen zur Minimierung der Umweltauswirkungen, die sich aus der Geschäftstätigkeit ergeben.

Die Verwirklichung dieser Ziele stützt sich auf das Engagement der Geschäftsleitung und des gesamten Teams an Mitarbeitenden der Organisation durch die Förderung einer Unternehmenskultur, die auf Qualität, Nachhaltigkeit, sozialer Verantwortung und kontinuierlicher Verbesserung basiert, sowie durch die Einbindung aller Interessengruppen in diese Grundsätze.

Gez.



Álvaro Paradinas
Geschäftsführer – CEO