

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Seprotec Multilingual Solutions, integrada por Seprotec en sus delegaciones de España, Alemania, Polonia, Suiza y Estados Unidos, forma parte de un grupo empresarial especializado en la prestación de **servicios profesionales de soluciones multilingües y de propiedad industrial a escala global.**

La **misión** de Seprotec es liderar el sector mediante la prestación de servicios de máxima calidad, apoyándose en la innovación continua de sus procesos, el desarrollo de soluciones de alto valor añadido, la captación y formación de talento altamente cualificado, la cercanía al cliente derivada de su presencia internacional y la adaptación constante a las necesidades de sus grupos de interés.

La **visión** de la compañía es consolidarse como referente en el sector, promoviendo un modelo de negocio basado en la excelencia, el uso eficiente de las nuevas tecnologías y el fomento de la transparencia y la colaboración entre los distintos actores de la industria.

En este contexto, Seprotec establece como principios fundamentales la mejora continua de sus procesos, la satisfacción del cliente y la protección del medioambiente en el desarrollo de todas sus actividades. Para ello, define y revisa periódicamente sus objetivos de calidad, medioambiente y negocio, en consonancia con los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001. Asimismo, integra en su sistema de gestión el análisis del contexto, la identificación de riesgos y oportunidades, el enfoque basado en procesos y la orientación al cliente.

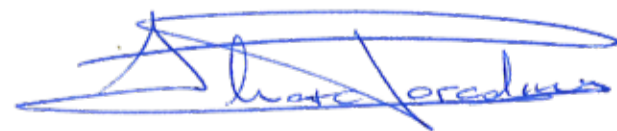
La estrategia de la compañía se fundamenta en los siguientes pilares:

1. Prestar servicios de máxima calidad mediante la especialización y la alta cualificación del equipo humano.
2. Ofrecer soluciones globales a través de un modelo empresarial integrado.
3. Aprovechar las sinergias del grupo para maximizar la eficiencia y la competitividad en la relación calidad-precio.
4. Impulsar la internacionalización como elemento clave de crecimiento de la compañía.
5. Gestionar de forma responsable los compromisos en materia de Responsabilidad Social Corporativa.
6. Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y el desempeño medioambiental.
7. Gestionar los procesos mediante su análisis, control y mejora continua.

Seprotec asume el **firme compromiso de cumplir con la legislación vigente y con todos los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables a sus actividades.** Este compromiso incluye la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación, mediante la implementación de medidas orientadas a minimizar los impactos medioambientales derivados de su actividad.

La consecución de estos objetivos se sustenta en el compromiso de la Dirección y de todo el equipo humano de la organización, promoviendo una cultura corporativa basada en la calidad, la sostenibilidad, la responsabilidad social y la mejora continua e implicando a todos sus grupos de interés en estos principios.

Fdo.



Alvaro Paradinas
Director Ejecutivo - CEO