

POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Seprotec Multilingual Solutions, composée de Seprotec et de ses filiales en Espagne, en Allemagne, en Pologne, en Suisse et aux États-Unis, fait partie d'un groupe d'entreprises spécialisé dans la prestation de **services professionnels de solutions multilingues et de propriété industrielle** à l'échelle mondiale.

La **mission** de Seprotec est de se constituer en leader du secteur grâce à la prestation de services de la plus haute qualité, en s'appuyant sur l'innovation continue de ses processus, le développement de solutions à forte valeur ajoutée, le recrutement et la formation de talents hautement compétents, la proximité avec ses clients rendue possible par sa présence internationale, ainsi que l'adaptation permanente aux besoins de ses groupes d'intérêt.

La **vision** de l'entreprise est de se consolider en tant que référence du secteur en promouvant un modèle d'entreprise fondé sur l'excellence, l'utilisation efficace des nouvelles technologies et le renforcement de la transparence et de la collaboration entre les différents acteurs du secteur.

Dans ce contexte, Seprotec établit comme principes fondamentaux l'amélioration continue de ses processus, la satisfaction de ses clients et la protection de l'environnement dans l'ensemble de ses activités. Pour ce faire, l'entreprise définit et révisé régulièrement ses objectifs en matière de qualité, de protection de l'environnement et de développement commercial, conformément aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 14001. Par ailleurs, elle intègre à son système de gestion l'analyse du contexte, l'identification des risques et des opportunités, l'approche fondée sur les processus ainsi que l'orientation vers le client.

La stratégie de l'entreprise repose sur les piliers suivants :

1. Fournir des services de la plus haute qualité grâce à la spécialisation et aux compétences élevées de ses équipes.
2. Offrir des solutions globales à travers un modèle d'entreprise intégré.
3. Tirer parti des synergies du groupe afin de maximiser l'efficacité et la compétitivité dans le rapport qualité-prix.
4. Favoriser l'internationalisation comme élément clé de la croissance de l'entreprise.
5. Gérer de manière responsable les engagements en matière de responsabilité sociétale des entreprises.
6. Identifier, évaluer et gérer les risques et les opportunités susceptibles d'affecter la qualité des services, la satisfaction des clients et la performance environnementale.
7. Gérer les processus à travers leur analyse, leur maîtrise et leur amélioration continue.

Seprotec s'engage **clairement à respecter le droit en vigueur ainsi que l'ensemble des exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables à ses activités**. Cet engagement inclut la protection de l'environnement et la prévention de la pollution, grâce à la mise en œuvre de mesures visant à minimiser les impacts environnementaux découlant de ses activités.

L'atteinte de ces objectifs repose sur l'engagement de la Direction et de l'ensemble de ses équipes, qui promeuvent une culture d'entreprise fondée sur la qualité, la durabilité, la responsabilité sociétale et l'amélioration continue, tout en impliquant tous ses groupes d'intérêt dans ces principes.

Signé



Alvaro Paradinas
Président-directeur général - PDG