

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Seprotec Multilingual Solutions, parte integrante di Seprotec nelle sue sedi in Spagna, Germania, Polonia, Svizzera e Stati Uniti, fa parte di un gruppo aziendale specializzato nella fornitura di **servizi professionali nel campo delle soluzioni multilingue e della proprietà industriale** su scala globale.

La **missione** di Seprotec è essere leader nel settore fornendo servizi della massima qualità grazie alla continua innovazione dei processi, allo sviluppo di soluzioni ad alto valore aggiunto, all'acquisizione e alla formazione di personale altamente qualificato, alla vicinanza al cliente derivante da una presenza internazionale e al costante adeguamento alle esigenze degli stakeholder.

La **vision** dell'azienda è affermarsi come punto di riferimento nel settore, promuovendo un modello di business basato sull'eccellenza, sull'utilizzo efficiente delle nuove tecnologie e sulla promozione della trasparenza e della collaborazione tra i diversi player del settore.

In questo contesto, Seprotec individua come principi fondamentali il miglioramento continuo dei processi, la soddisfazione del cliente e la tutela dell'ambiente nello svolgimento di tutte le attività aziendali. Pertanto, definisce e rivede periodicamente gli obiettivi in materia di qualità, ambiente e attività aziendale in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 14001. Inoltre, integra nel suo sistema di gestione l'analisi del contesto, l'identificazione dei rischi e delle opportunità, un approccio basato sui processi e sull'orientamento al cliente.

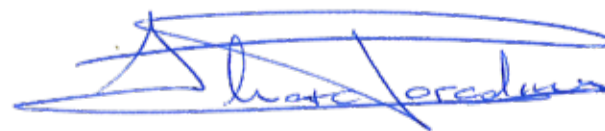
La strategia dell'azienda si basa sui seguenti pilastri:

1. Fornire servizi della massima qualità grazie alla specializzazione di risorse umane altamente qualificate.
2. Offrire soluzioni globali attraverso un modello aziendale integrato.
3. Sfruttare le sinergie del gruppo per massimizzare l'efficienza e la competitività in termini di rapporto qualità/prezzo.
4. Promuovere l'internazionalizzazione come elemento chiave per la crescita dell'azienda.
5. Gestire in maniera responsabile gli impegni in materia di responsabilità sociale d'impresa.
6. Identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono influire sulla qualità del servizio, sulla soddisfazione dei clienti e sulle prestazioni ambientali.
7. Gestire i processi attraverso l'analisi, il controllo e il miglioramento continuo.

Seprotec si impegna **fermamente a rispettare la legislazione vigente e tutti i requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili alle sue attività**. Questo impegno include la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento attraverso l'implementazione di misure volte a ridurre al minimo l'impatto ambientale derivante dall'attività svolta.

Il raggiungimento di questi obiettivi si basa sull'impegno della Dirigenza e di tutto il personale dell'organizzazione, promuovendo una cultura aziendale fondata sulla qualità, sulla sostenibilità, sulla responsabilità sociale e sul miglioramento continuo e coinvolgendo tutti gli stakeholder nel rispetto di questi principi.

Firmato da:



Alvaro Paradinas
Direttore esecutivo - CEO