

质量与环境方针

Seprotec Multilingual Solutions (下称“Seprotec”) 及其在西班牙、德国、波兰、瑞士及美国的各分支机构，隶属于一家专业从事全球范围内多语言解决方案及工业产权服务的企业集团。

Seprotec 的使命是凭借质量卓越的服务引领行业发展。这一目标的实现，依托于持续的流程创新、高附加值方案的研发、高素质人才的引进与培养、凭借国际化布局实现的的客户深度联结，以及对全体利益相关方需求的持续响应。

公司的愿景是巩固其作为行业标杆的地位，推动建立一个基于卓越管理、新技术高效应用，以及促进行业参与者间透明与协作的商业模式。

在此背景下，Seprotec 将流程持续改进、客户满意度以及在所有业务活动中保护环境确立为公司基本原则。为此，Seprotec 依据 ISO 9001 及 ISO 14001 标准之要求，制定并定期审查其质量、环境及业务目标。同时，公司将其管理体系与背景分析、风险与机遇识别、流程导向方法以及客户导向原则相结合。

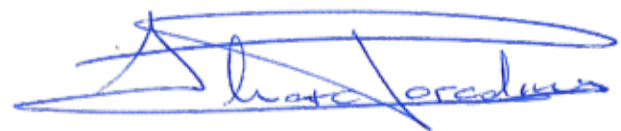
公司的战略基于以下支柱：

1. 通过专业化和高素质的人力资源团队提供最高质量的服务。
2. 通过整合型企业模式提供全球解决方案。
3. 利用集团协同效应，最大化成本效益与竞争力。
4. 将国际化推进作为公司增长的关键因素。
5. 负责任地履行企业社会责任相关承诺。
6. 识别、评估并管理可能影响服务质量、客户满意度及环境绩效的风险与机遇。
7. 通过对流程的分析、控制和持续改进来实施管理。

Seprotec 郑重承诺遵守现行法律法规，以及适用于其业务活动的法律、监管及合同要求。本承诺同时涵盖环境保护与污染预防义务：公司将落地专项管控措施，最大限度降低自身经营活动产生的各类环境影响。

上述目标的达成，建立在公司管理层与全体员工的共同承诺基础之上。公司着力打造以质量、可持续发展、社会责任与持续改进为核心的企业文化，并带动所有利益相关方共同践行这些原则。

签署人



Alvaro Paradinas
首席执行官 (CEO)



西班牙

ISO 9001 ISO 17100 ISO 27001
ISO 13485 ISO 18587 ISO 14001



波兰

ISO 9001 ISO 17100 ISO 27001
ISO 13485 ISO 18587



瑞士

ISO 9001 ISO 17100 ISO 27001



美国

ISO 9001 ISO 17100 ISO 27001
ISO 13485 ISO 18587



德国

ISO 9001 ISO 17100 ISO 27001
ISO 18587 Ecovadis Bronze